FIDE
FIDEICOMISO PARA EL AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

OT-31-06F01

PROGRAMA ECO-CRÉDITO EMPRESARIAL MASIVO
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (MiPyMES PARTICIPANTES)

Delegación Regional:	Sureste	Zona:	Oaxaca.	Fecha:	10/06/25
MiPyME beneficiada:	Hotel Careyes				
Domicilio de la MiPyME:	Hidalgo 407 P. Escondido			Número de crédito:	PRESEMDK 11X103231
Atendió por parte de la MiPyME:	Abelin Palacios Contreras			Teléfono:	9541133138
Puesto que desempeña:	Representante Legal				

Preguntas de Satisfacción a la MiPyME Participante	Sí	No
1.- ¿El distribuidor que lo atendió le explico en qué consistía el crédito?	(X)	( )
2.- ¿Le entregaron póliza de garantía de su equipo nuevo?	(X)	( )
3.- ¿Sabe cómo hacer válida la póliza de garantía?	(X)	( )
4.- ¿Fue fácil el trámite para obtener el crédito?	(X)	( )
5.- ¿Cuenta con copia de su contrato de crédito?	( )	(X)
6.- ¿El distribuidor le explicó las características y funcionamiento de su equipo?	(X)	( )
7.- ¿Recibió el equipo solicitado?	(X)	( )
8.- ¿Conoce la forma para comunicarse con el distribuidor para cualquier duda o comentario?	(X)	( )
9.- ¿Alguna persona le solicitó dinero o alguna dádiva para participar en el Programa?	( )	(X)

10.- ¿Por qué medio se enteró del Programa?		
	1. ( ) Clientes FIDE (Recomendación).	6. ( ) Volantes, promocionales, publicidad exterior.
	2. ( ) CFE.	7. ( ) Oficina Regional del FIDE.
	3. ( ) Redes sociales, prensa, radio, T.V.	8. ( ) Visita de un Distribuidor.
	4. ( ) Página Web del FIDE, micrositios.	9. ( ) Revista Eficiencia Energética.
	5. (X) Eventos y exposiciones.	

Observaciones

Abelin Palacios Contreras

Nombre y firma de la persona que atendió la visita por parte de la MiPyME

Nombre y firma de la persona que realizó la supervisión por parte del FIDE

Francisco Jose Hdz.

FIDE
FIDEICOMISO PARA EL AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

OT-31-06F02

PROGRAMA ECO-CRÉDITO EMPRESARIAL MASIVO
CUESTIONARIO DE SUPERVISIÓN DEL CLIENTE (MiPyMES PARTICIPANTES)

Delegación Regional:	Soreste	Zona:	Oaxaca	Fecha:	10/06/25
MiPyME beneficiada:	Hotel Careyes				
Domicilio de la MiPyME:	Hidalgo 407 P. Escondido		Número de crédito:		11X103231
Atendió por la empresa:	Abelin Palacios Contreras		Teléfono:		9541133138
Puesto que desempeña:	Representante Legal				

Preguntas de Supervisión a la MiPyME Participante	Sí	No
1. ¿Los equipos instalados corresponden a los incluidos en la factura?	(X)	( )
2. ¿Los equipos instalados corresponden a los descritos en el Acta Entrega -Recepción?	(X)	( )
3. ¿Los equipos se instalaron en el domicilio del Recibo de Luz?	(X)	( )
4. ¿El usuario reconoce su firma en el contrato de crédito?	(X)	( )
5. ¿Requirió algún servicio adicional, no incluido en el financiamiento?	( )	(X)
Observaciones		

Abelin Palacios Contreras

Nombre y firma de la persona que atendió la visita por parte de la MiPyME

Nombre y firma de la persona que realizó la supervisión por parte del FIDE

Francisco Jose Hdz.

PROGRAMA ECO CRÉDITO EMPRESARIAL

FORMATO DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO

OAXACA DE JUAREZ OAX, 11 DE JUNIO DE 2025

No. de Crédito: **PAEEEMDK11X103231**

	MiPyME	Distribuidor/Integrador
Nombre Comercial:	**HOTEL CAREYES**	**ENERGIZATE SOLAR**
Razón Social:	**RE MANAGEMENT SA DE CV**	**AMERICAN RENEWABLES INSTITUTE**
Nombre del Contacto:	ABELIN PALACIOS CONTRERAS	ALFREDO SANTOS BARRITA
Teléfono:	9541133138	9515699385

VISITA:

Con fecha de 10 de Junio de 2025 siendo las 12:30 hrs, en el domicilio del negocio ubicado en AVENIDA HIDALGO 407, SECTOR HIDALGO, PUERTO ESCONDIDO, OAXACA C.P. 71983 y en presencia del proveedor AMERICAN RENEWABLES INSTITUTE , con RFC ARI160302TA5 se procede a realizar la supervisión de la instalación del Sistema Fotovoltaico Interconectado, para corroborar que el Sistema Fotovoltaico, está correctamente INTEGRADO por los equipos de alta eficiencia descritos en el acta entrega recepción de la solicitud de crédito, así como que esté se encuentre INSTALADO, INTERCONECTADO y FUNCIONANDO.

Documentación: Se deberá corroborar que toda la documentación mencionada en cada documento contenga la información correcta y en caso de que el documento contenga anexos, estos deberán revisarse y presentarse completos.

Documentación.	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
Solicitud de Crédito	X				
Anexo técnico	X				
Factura con endoso	X				
Acta de Entrega-Recepción	X				

1. Lugar de instalación de los Módulos Fotovoltaicos (FV):

Lugar de Instalación.	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
El giro comercial de la MiPyME corresponde con el giro indicado en la Solicitud de Crédito	X				
El domicilio de la MiPyME corresponde con el domicilio indicado en la Solicitud de Crédito	X				
El lugar de instalación corresponde al croquis contenido en el anexo técnico	X				
El lugar de la instalación está libre de riesgos (algún tanque de gas o material	X				

Lugar de Instalación.	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
inflamable cercano al SFV)					
La superficie donde se instaló el Generador Fotovoltaico (GFV) tiene la capacidad de soportar el peso de la instalación	X				
El lugar de instalación del GFV es de fácil acceso	X				
El lugar cumple con lo especificado en el plano de planta contenido en anexo técnico.	X				
El GFV, se encuentran libres de obstáculos generadores de sombras en todo momento	X				

2. Instalación mecánica del Sistema Fotovoltaico:
   La **Estructura de Soporte** debe ser fabricada como se indica en el anexo técnico y los **Módulos FV e Inversor(es)** corresponder a los indicados en anexo técnico, acta de entrega-recepción y factura endosada.

Equipo	Cantidad	Marca	Modelo	Potencia	Potencia Total
MODULO FV (Wp)	14	JA SOLAR	JAM72S20-630/LB	630	8820
INVERSOR FV	1	SOLIS	S5-GR1P8K	8000	8000

Estructura de Soporte de Módulos Fotovoltaicos	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
La estructura está fabricada en aluminio anodizado o aluminio grado marino y cuenta con planos de armado, contenidos en el anexo técnico del proyecto	X				
La(s) estructura(s) fueron armadas e instaladas como se indica en el (los) plano(s) de armado de cada una	X				
El método de fijación/anclaje realizado de la estructura, va de acuerdo con el lugar de instalación y no presenta movimiento.	X				
Si la estructura está montada sobre tejados o cobertizos de láminas, ¿cuenta con un método de fijación o anclaje sujeto a las vigas o estructura del techo?	X				
El área de anclaje no presenta grietas y					

FORMATO DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO

Estructura de Soporte de Módulos Fotovoltaicos	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
tiene protección contra estancamiento y filtración de agua	X				
Verificar el número Módulos Fotovoltaicos (MFV) y la placa de datos de cada uno y que correspondan a los indicados en el anexo técnico y Acta de entrega-recepción	X				
Los números de serie de los MFV, corresponden con los reportados en el anexo técnico y factura endosada.	X				
Los MFV montados en las estructuras, se encuentren a la inclinación y orientación especificada en el anexo técnico del proyecto.	X				
La estructura no presenta deformación y los MFV están firmemente instalados sin presentar daños físicos.	X				
La distribución de los MFV va de acuerdo con el plano de planta y existe un espacio entre pasillos para labores de mantenimiento.	X				
Verificando la placa de datos de los Inversores Fotovoltaicos estos corresponden a los indicados en el anexo técnico y Acta de entrega-recepción, así como el número de inversores FV instalados.	X				
Los números de serie de los Inversores corresponde con los reportados en anexo técnico del Proyecto y factura endosada	X				
Los inversores FV, están instalados en una área de no tránsito de personas o tienen restricción de acceso a personal no calificado	X				
Los inversores FV, están instalados en un área y lugar de tal forma que no afecta su sistema de enfriamiento, como lo indica el manual del fabricante.	X				
Los inversores FV, están instalados de manera que se pueda ver su funcionamiento fácilmente	X				

3. Instalación eléctrica del Sistema Fotovoltaico: Verificar que los equipos y accesorios estén instalados de acuerdo a la configuración del Diagrama Unifilar, revisar visualmente que las protecciones, accesorios y medios de desconexión correspondan a lo solicitado en el diseño del proyecto y acta entrega recepción.

Instalación Eléctrica de SFVI.	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
Las conexiones entre Módulos Fotovoltaicos pasando por las protecciones de Corriente Directa y hasta el Inversor FV. (Sección de C.D.) están realizadas con Cable de uso Fotovoltaico.	X				
Los Cables de las Conexiones entre MFV están correctamente sujetados o soportados sin que estén doblados, tensados o cuelguen.	X				
El cableado en C.D. esta canalizado en todo el trayecto desde, Generador Fotovoltaico, hasta el Inversor FV.	X				
Existen protecciones de sobrecorriente en la caja de protecciones de C.D. de cada uno de los Arreglos Fotovoltaicos (AFV).	X				
El SFV cuenta con protección de sobretensiones atmosféricas en C.D.	X				
Visualmente se observa que la capacidad del centro de carga corresponde con lo especificado en el Diagrama Unifilar	X				
El SFV cuenta con medio de desconexión bajo carga en C.D., y esta próximo y de fácil acceso desde el área del Generador Fotovoltaico (GFV).	X				
El cableado de C.A. que va del Inversor FV hasta el punto de interconexión, está realizado con cable de cobre THHW-LS 90° y está correctamente canalizado y protegido contra sobre corriente y sobrecargas.	X				
Existe un medio de protección y desconexión de Corriente Alterna entre el inversor FV y en el punto de interconexión del sistema FV en el lado de C.A.	X				

4. La puesta a tierra del SFVI:

Puesta a tierra del SFVI.	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
Los Módulos FV, están aterrizados a la estructura de soporte	X				
La estructura así como todos los componentes metálicos que normalmente no conducen electricidad están firmemente conectados a tierra	X				
Los Inversores FV, están correctamente aterrizados por los métodos y lugar indicado por el Fabricante	X				
Se instaló un Electrodo únicamente para el propio SFVI, instalado cerca del inversor siempre que sea posible o muy próximo e interconectada al Sistema de tierras si existe de la MiPyME	X				

5. Marcado y etiquetado del SFVI:

Marcado/Etiquetado	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
Los conductores y canalizaciones están marcados y etiquetados como **C.D. o C.A.** (fases, neutro y tierra), en entradas y salidas de gabinetes y equipos	X				
El tablero principal de C.A., tiene la etiqueta **"MEDIO DE DESCONEXIÓN PRINCIPAL DEL SFVI"**	X				
Los medios de desconexión de C.D. de apertura sin carga, tienen la etiqueta **"NO DESCONECTAR CON CARGA"**	X				
Los medios de desconexión cuentan con la etiqueta **"MEDIO DE DESCONEXIÓN DEL SISTEMA FOTOVOLTAICO"**	X				
El Inversor FV Central, cuenta con la etiqueta **"RIESGO POR DESCARGA ELÉCTRICA"**.	X				
Si el Inversor FV Central y medios de desconexión de C.D. de los SFVI flotados, cuentan con la etiqueta **"SISTEMAS FLOTADOS O NO PUESTOS A TIERRA"**,	X				

6. Sistema puesto en marcha.

El SFVI funcionando.	¿Cumple?		Observaciones.	En caso de NO cumplir, ¿se puede corregir?	
	SI	NO		SI	NO
El SFVI funciona correctamente, sin presencia de falla en protecciones de conductores y equipos.	X				
La cuenta de acceso al monitoreo remoto, es correcta y pertenecen al sistema supervisado. *Nota: Aun si la MiPyME no cuenta con acceso a internet, debe de proporcionar la cuenta de monitoreo, el supervisor de FIDE verificar el registro de los equipos.*			Registrar cuenta Registrar cuenta Portal de Monitoreo: https://www.soliscloud.com/#/homepage Agencia del pacifico Contraseña: Agencia2025		
El SFVI ya cuenta con el medidor bidireccional y funciona correctamente	X				
Al finalizar la Supervisión el Distribuidor/Integrador explico verbalmente al beneficiario o encargado, de las actividades básicas de operación y mantenimiento resolviendo todas las dudas sobre el SFVI que se le instalo.	X				

OBSERVACIONES ADICIONALES. **(Sí, existen observaciones fuera de lo indicado en esta guía, favor de describirlas)**

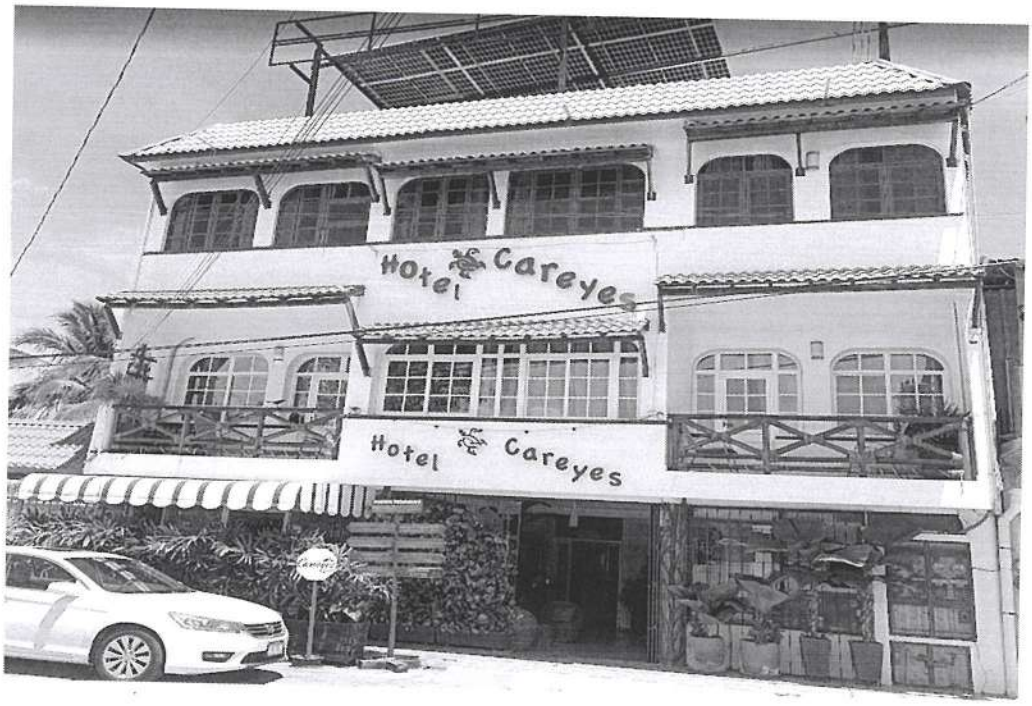
Se verificó la instalación y funcionamiento de los equipos descritos anteriormente, determinando que cumple satisfactoriamente *(en caso de que así sea)* con lo establecido en el contrato.

Atentamente

ING. FRANCISCO JOSE HERNANDEZ
JEFE DE ZONA OAXACA
FIDE SURESTE

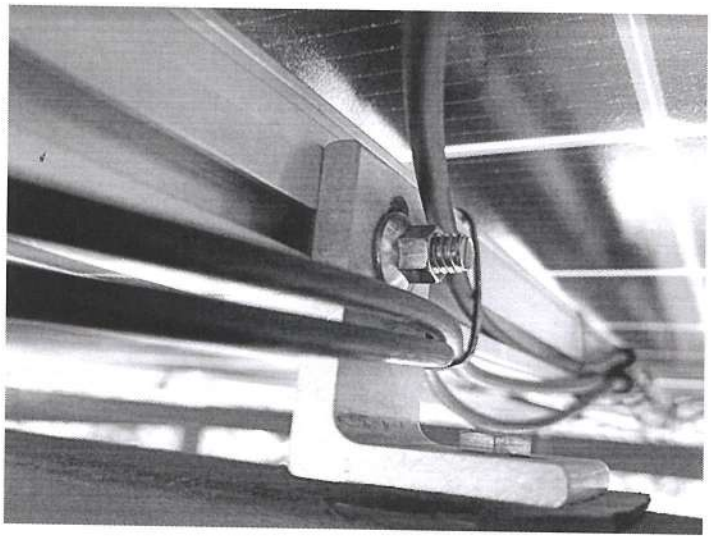
FORMATO DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO

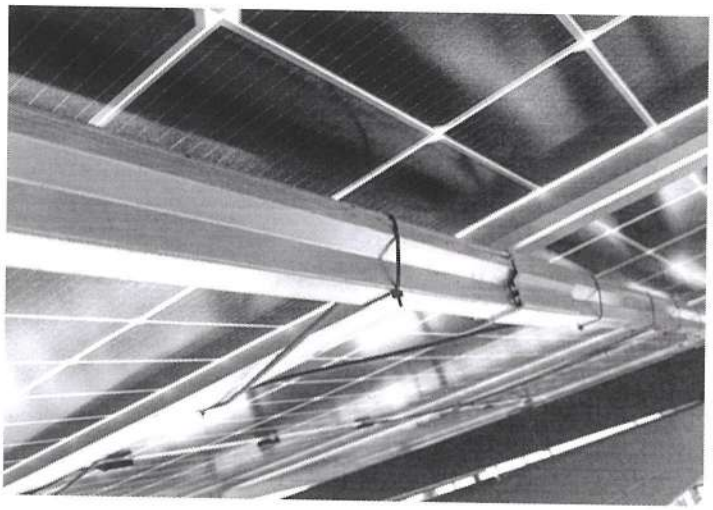
FACHADA DE LA MIPYME

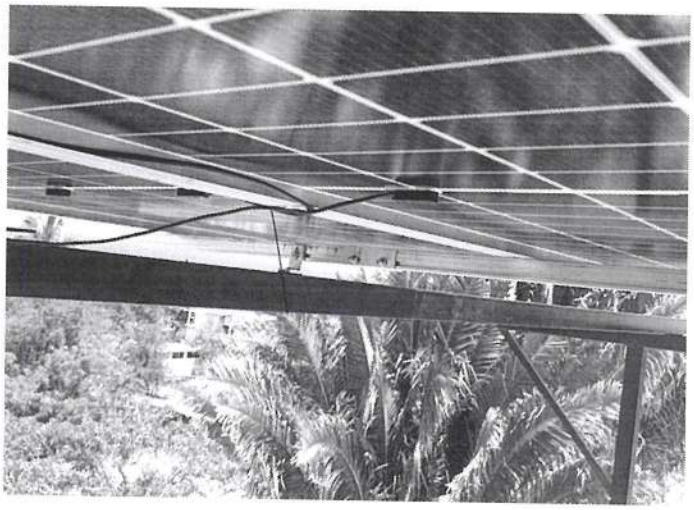


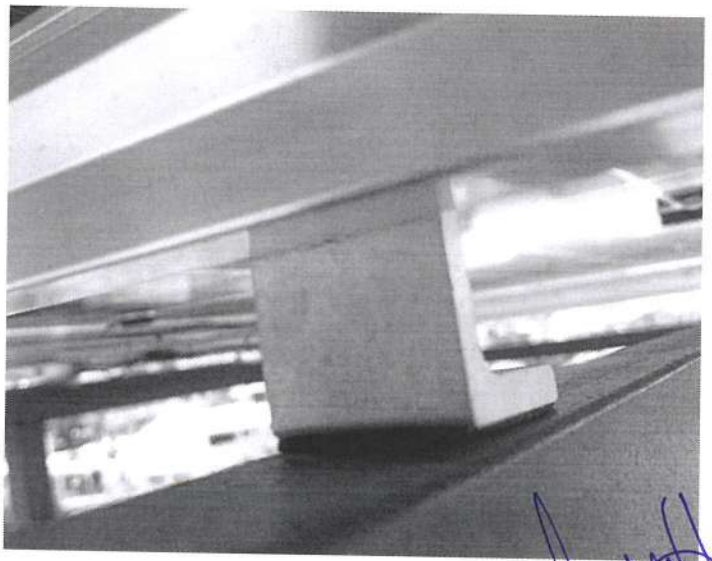
FORMATO DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO

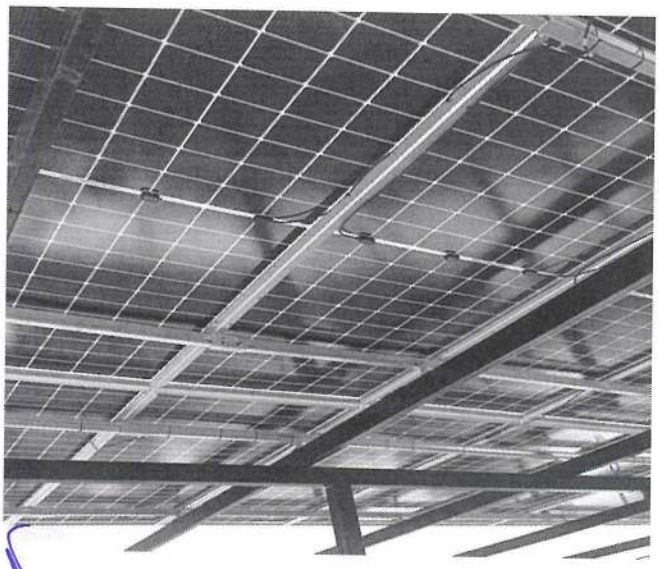
ESTRUCTURA





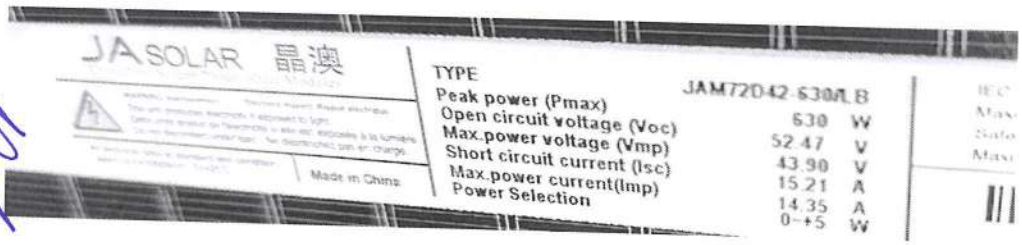




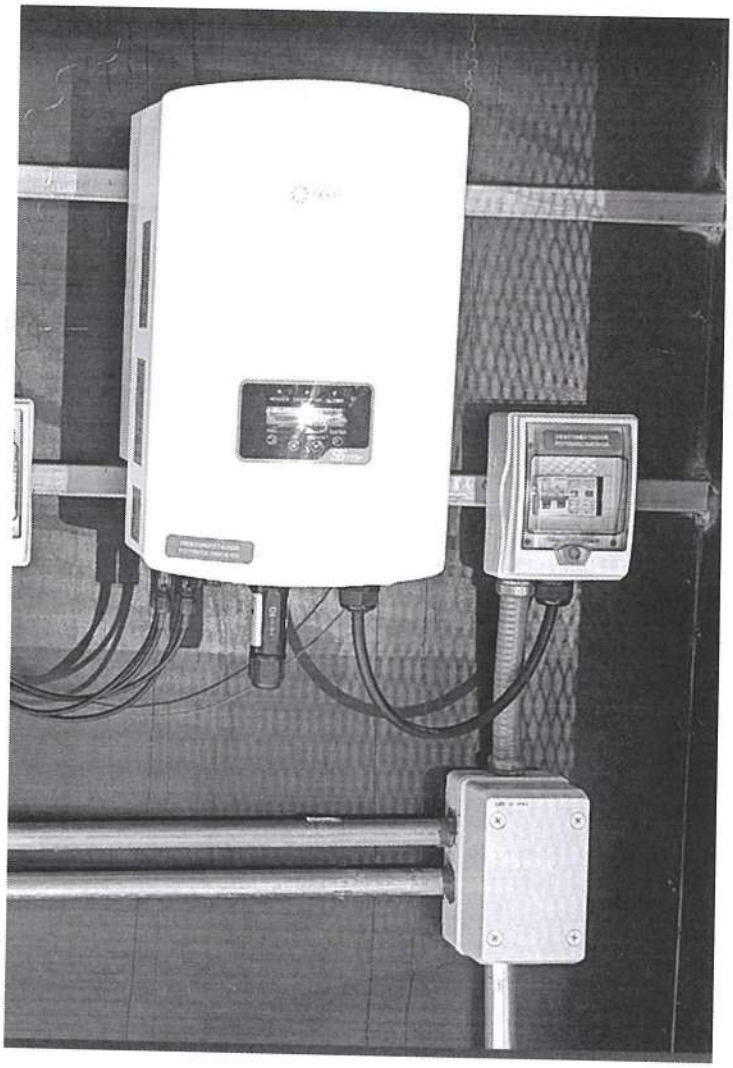


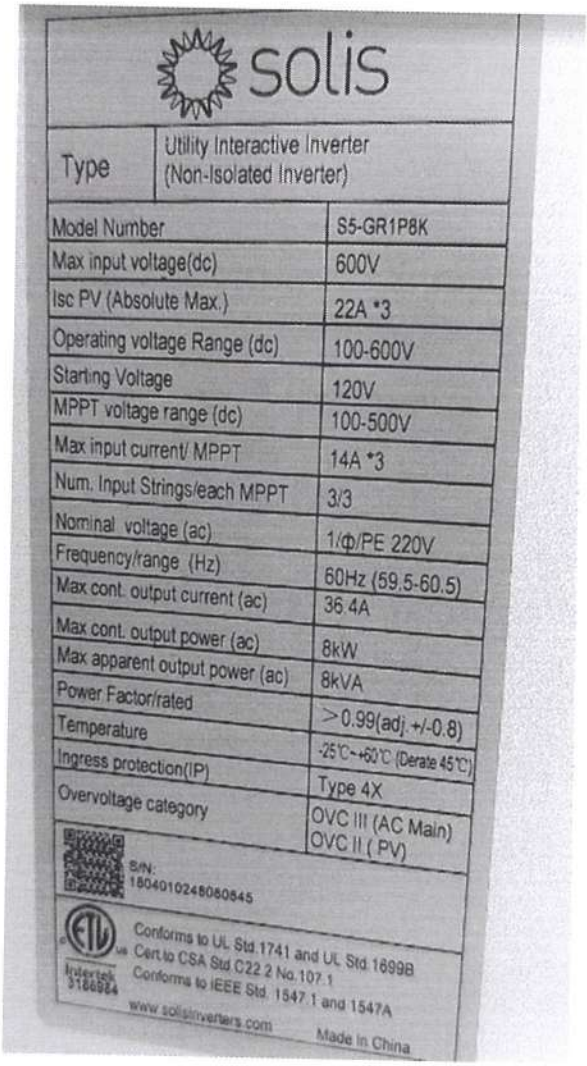
FORMATO DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO

MÓDULOS SOLARES



INVERSOR





solis

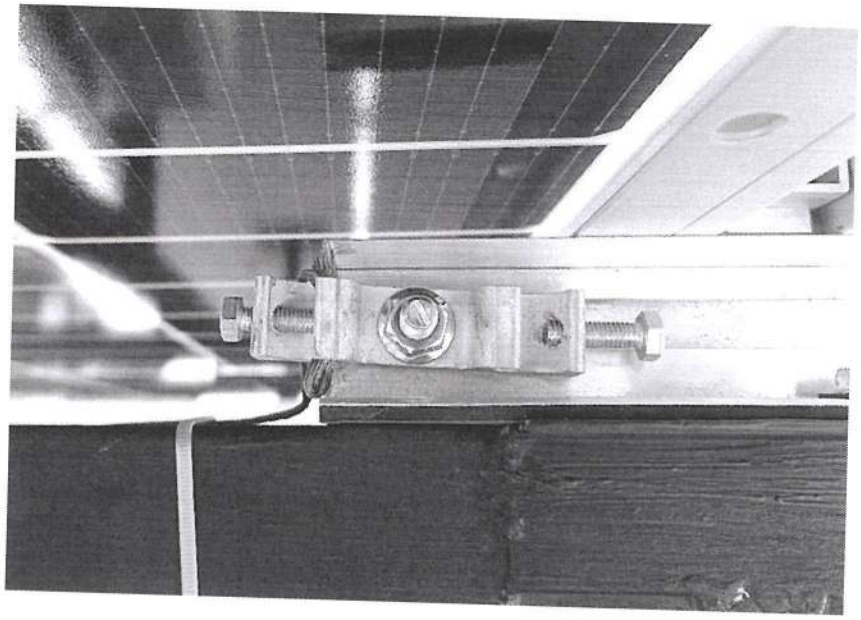
Type	Utility Interactive Inverter (Non-Isolated Inverter)
Model Number	S5-GR1P8K
Max input voltage(dc)	600V
Isc PV (Absolute Max.)	22A *3
Operating voltage Range (dc)	100-600V
Starting Voltage	120V
MPPT voltage range (dc)	100-500V
Max input current/ MPPT	14A *3
Num. Input Strings/each MPPT	3/3
Nominal voltage (ac)	1/Φ/PE 220V
Frequency/range (Hz)	60Hz (59.5-60.5)
Max cont. output current (ac)	36.4A
Max cont. output power (ac)	8kW
Max apparent output power (ac)	8kVA
Power Factor/rated	>0.99(adj.+/-0.8)
Temperature	-25℃~+60℃ (Derate 45℃)
Ingress protection(IP)	Type 4X
Overvoltage category	OVC III (AC Main) OVC II (PV)

S/N: 1804010248060545

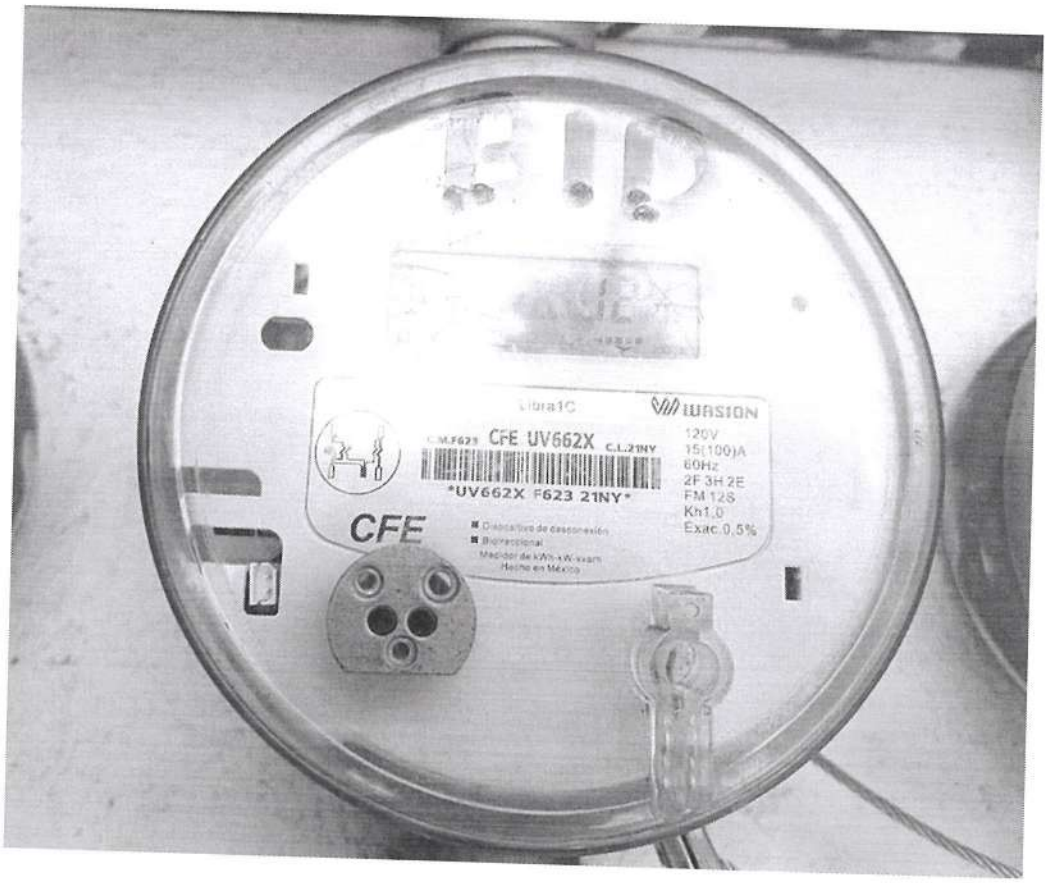
Conforms to UL Std.1741 and UL Std.1699B
Cert.to CSA Std.C22.2 No.107.1
Conforms to IEEE Std. 1547.1 and 1547A

www.solisinverters.com Made in China

PUESTA A TIERRA



MEDIDOR BIDIRECCIONAL:


WASION
CFE UV662X
UV662X F623 21NY
CFE
120V
15(100)A
60Hz
2F 3H 2E
FM 12S
Kh1.0
Exac.0.5%